

## **Algemene voorwaarden Custom made**

Op deze pagina vindt u onze algemene voorwaarden voor custom made artikelen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op onze verkopen en transacties van custom made (naar eigen ontwerp) artikelen. Heeft u vragen over één van deze bepalingen, dan kunt u zich wenden tot [dutchties@planet.nl](mailto:dutchties@planet.nl).

### **1. Algemeen**

Op al onze artikelen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

- 1.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 1.2 Dutch Ties zal, in overleg met de klant, een ontwerp van PDF formaat aanleveren van de door u gewenste artikelen. Deze ontwerpen zijn in 2D en zijn voorzien van maten en kleurcodes.
- 1.3 De standaardmaat voor een stropdas is 148 centimeter. Indien hiervan afgeweken wordt zal dit in de offerte worden beschreven.
- 1.4 Na goedkeuring, per email of schriftelijk, van de offerte en het ontwerp zullen de artikelen ter productie worden aangeboden. Hiermee verbindt de klant zich tot afname van de door hem bestelde artikelen.
- 1.5 Omdat de kleuren van de ontwerpen verschillend getoond worden op basis van de monitorinstellingen en de computercapaciteiten van de koper, kunnen kleurafwijkingen niet uitgesloten worden.
- 1.6 Bij afname van meer dan 100 custom made stropdassen zal Dutch Ties, per .jpg bestand, een voorbeeld van de stropdas aan de klant voorleggen. Bij manchetknopen is dit niet mogelijk.

### **2. Prijs**

- 2.1 Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn exclusief BTW.
- 2.2 In de offerte is rekening gehouden met een standaardverzending. Is een snellere verzending nodig dan zullen hiervoor meerkosten in rekening gebracht worden.
- 2.3 De offerte is gebaseerd op het door u opgegeven aantal. Dutch Ties behoudt zich het recht voor de prijs aan te passen indien het aantal door u gewijzigd wordt. Tevens behoudt Dutch Ties zich dan het recht voor de gehele order stop te zetten.
- 2.4 Dutch brengt geen ontwerpkosten in rekening.

### **3. Betaling**

- 3.1 Na een bestelling ontvangt u een orderbevestiging. In deze orderbevestiging staan de totale kosten vermeld.
- 3.2 Dutch Ties behoudt zich het recht voor een aanbetaling van het totale orderbedrag te vragen van 20 % voor de productie wordt gestart. Levering van de order zal geschieden op factuurbasis. Dutch Ties houdt zich het recht voor betaling van het gehele bedrag te vragen voor levering.
- 3.3 Bij annulering nadat uw bestelling heeft geplaatst is een bedrag ad EUR 125,00 per artikelsoort verschuldigd.
- 3.4 Onder artikelsoort verstaat Dutch Ties de artikelen die custom made gemaakt worden, zoals stropdassen, manchetknopen, bretels, chokers of strikjes.

### **4. Levering en verzenden**

- 4.1 Bij levering van custom made artikelen is verzekerde verzending volgens het TPG tarief verplicht. Deze kosten staan tevens op de offerte en orderbevestiging weer gegeven.

### **5. Suggesties, klachten en ruilen**

- 5.1 Heeft u suggesties of klachten, stuur dan een e-mail naar [dutchties@planet.nl](mailto:dutchties@planet.nl). Iedere klacht wordt serieus behandeld en Dutchties zal streven naar een bevredigende oplossing. De eventueel hieruit voortvloeiende verzendkosten zijn echter altijd voor de koper.
- 5.2 De verkoper kan zonder opgaaf van redenen een order beëindigen of een koper weigeren.